

SÕIDUKI GARANTIIKINDLUSTUSE TINGIMUSED 01.01.2019

Käesolevad kindlustustingimused sätestavad kindlustusvõtja ja kindlustusandja vahel sõlmitud sõiduki garantiikindlustuse lepingus märgitud kaitse ulatuse ja tingimused. Kindlustuslepingus reguleerimata küsimustes juhindutakse õigusaktidest.

1. KINDLUSTUSANDJA, KINDLUSTUSVÕTJA JA KINDLUSTATUD ISIK

- 1.1. Kindlustusandja on Compensa Vienna Insurance Group, ADB Eesti filiaal, Narva mnt 63/2, korpus West 10152 Tallinn, www.compensa.ee.
- 1.2. Warranty Insurance OU on Kindlustusandja esindaja käesolevate tingimuste alusel lepingute sõlmimisel, muutmisel, lõpetamisel ja kahjude käsitlemisel.
- 1.3. Kindlustusvõtja on kindlustushuvi omav isik, kes on sõlminud Kindlustusandjaga kindlustuslepingu ja kellel lasub kindlustusmaksete tasumise kohustus. Kindlustusvõtja on kohustatud tutvustama kindlustuslepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi kindlustatud isikule.
- 1.4. Kindlustatud isik on kindlustatud eseme ostja või omanik.
- 1.5. Kindlustatud isikuga võrdsustatakse isikud, kes kasutavad sõidukit kindlustatud isiku nõusolekul. Kindlustatud isik vastutab nende isikute käitumise eest kindlustuslepingust tulenevate kohustuste täitmisel samamoodi nagu enda käitumise eest.

2. KINDLUSTATUD ESE

Kindlustatud ese on kindlustuslepingus (sh. kindlustussertifikaadil) nimetatud sõiduk tootjatehase kompleksuses

3. KINDLUSTUSJUHTUM

- 3.1. **Sõidukigarantii** - kindlustatud eseme ootamatu ja ettenägematu tehniline rike, mille põhjuseks on tootmisdefekt mis ilmneb eseme tavapärase kasutamise käigus ning mille osas ei kuulu kahju hüvitamisele tootja poolt antud garantii (s.h. laiendatud garantii) või müügarantii alusel ja/või kui vastav kahju hüvitamine pole välistatud kindlustuslepingu tingimuste p-s 4. **Sõidukigarantii kindlustusjuhtumi korral ei maksa Kindlustusandja kunagi rahalist hüvitist vaid hüvitamise viisiks on kindlustatud eseme taastamine (Kindlustusandja poolt valitud teenuse osutaja kaudu) või asendamine.**
- 3.2. **Autoabi** - võimaldatakse esmast abi M1, M1G, N1, N1G kategooria sõidukite korral juhul, kui ootamatu ja/või ettenägematu sündmuse tagajärjel ei ole sõiduki kasutamine või sõidu jätkamine võimalik. Näiteks liiklusõnnetus või tehniline rike, teelt väljasõit, olukord, kus sõiduk on jäänud kinni lumme või liiva, kütus on otsa saanud, rehvi on purunenud, signalisatsioon tõrgub või sõiduk ei käivitu. Autoabi osutatakse ainult juhul, kui see on tellitud kindlustusandja autoabi kontakttelefonilt. Autoabi raames vajaminevat puksiirabi osutatakse üksnes lähimasse hoiu- ja/või remondikohta.

4. VÄLISTUSED

Kindlustusandja ei hüvita järgmiste asjaolude-või esemetega seotud nõudeid:

- 4.1. kahju, mis on välistatud tootjatehase garantii tingimustes;

- 4.2. kindlustuspoliisil kokkulepitud läbisõit on ületatud;
- 4.3. kui kahju kuulub hüvitamisele mistahes muu kindlustuslepingu alusel;
- 4.4. korralised hooldused, seadistamised, reguleerimised, määrimised, õlide- ning vedelike lisamised ja puhastamised;
- 4.5. hooldustarvikud ja/või kiiresti kuluvad osad: pidurite ja siduri hõõrdkatted, puksid, veorihmad, pingutid, kaitsmed, hõõglambid/pirnid, süüteküünlad, klaasipuhastite harjad, filtrid, akud (sh kõrgepingeaku), rehvid, kinnitusvahendid ja fiksaatorid;
- 4.6. kui puuduvad tootja poolt ettenähtud korralised hooldused garantii kehtivuse perioodil või ei teostata neid õigeaegselt (vastavalt tehase poolt lubatud tolerantsile – maksimaalsel võib olla kuni 1 kuu ja /või 1500 km);
- 4.7. ülekoormusest, ebaõigest hooldamisest ja remondist; kui on muudetud sõiduki konstruktsiooni või elektriskeemi (s.h. tuunimine); hooletust kasutamisest, valest ekspluateerimisest või õnnetusjuhtumitest tulenevad vead ja kahjud;
- 4.8. kahju, mis on tekkinud osalemisel võistlustel või treeningutel;
- 4.9. kahju, mis on seotud õhk- või hüdro-pneumaatilise vedrustusega ja/või amortisaatori(te)ga ning nende juhtsüsteemi(de)ga juhul, kui läbisõit on üle 50 000 km;
- 4.10. kahju, mis on tekkinud rattalaagris juhul, kui läbisõit on üle 50 000 km;
- 4.11. kahju, mis on tekkinud sõidukile, mida kasutatakse takso, kuller, alarm-, operatiiv-, lühirendi sõidukina;
- 4.12. häired või vigastused, mis tulenevad sellest, et ei ole kasutatud sõiduki tootja originaalvaruosi või samaväärse kvaliteediga varuosi või on kasutatud sõiduki ekspluatatsiooniks mitteettenähtud kütust või määrdeaineid;
- 4.13. rikked ja häired, mis ilmnevad sõitmisel ekstreemsetes tingimustes;
- 4.14. väga nõrk ja madal hääli või vibratsioon, mis ei halvenda sõiduki kvaliteeti ja töötamist;
- 4.15. vähesel määral õli lekkimine tihenditest kui sellega ei kaasne õlitaseme olulist ning kriitilist alanemist;
- 4.16. kere, värvkate, kroonitud osade, klaasid ning väliste- ja sisemiste viimistlusdetailide vigastused;
- 4.17. kivide, killustiku, teesoola jms poolt põhjustatud välised vigastused ja korrosioon, sööbimine, külmumine;
- 4.18. kahju tuleneb asjaolust või sündmusest, millest kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik oli teadlik või pidi olema teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist;
- 4.19. kahju, mille eest on vastutav tootja või müüja;
- 4.20. kolmandate isikute või volitamata ettevõtete teostatud remondist, hooldusest, paigaldamisest, demonteerimisest ja transpordist;
- 4.21. kahju, mis on tingitud pikaajalistest kahjuliku toimega teguritest: kulumine, hallitus, hallitusseen, reovesi, kõdunemine, korrosioon, vee- või aurukondensatsiooni kogunemine, niiskus, tolm, suits, tahm, müra, valgus;
- 4.22. kindlustatud eseme kasutamise võimaluse puudumisest, sh toote remondiperioodil asendustoote kasutamisega seonduvatest kulutustest või ebamugavustest;
- 4.23. kindlustusandjal puudub hüvitamiskohustus kui kindlustuslepingu sõlminud isik või kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isik on rahvusvahelise finantssanktsiooni subjekt;
- 4.24. sõjategevus, terrorism, rahvarahutus, ülestõus, massiline korratud, streik, riigipööre, erakorraline

seisukord, sundvõrandamine, konfiskeerimine, tuumaenergia kasutamine mistahes eesmärgil või selle kontrolli alt väljumine, radioaktiivne kiirgus ja saastumine, keemilise, bioloogilise, biokeemilise või elektromagnetilise relva kasutamine, maavärin, üleujutus.

5. KINDLUSTUSANDJA VABANEMINE KINDLUSTUSLEPINGU TÄITMISE KOHUSTUSEST

Kindlustusandja vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:

- 5.1. kindlustusvõtja või kindlustatud isik on tahtlikult või raske hooletuse tõttu rikkunud vähemalt üht kindlustuslepingus sätestatud kohustust ja selle rikkumisel on mõju kahju tekkimisele või suurusele või kahju ulatuse kindlakstegemisele;
- 5.2. kindlustusvõtja või kindlustatud isik on esitanud kahju asjaolude või kahju ulatuse kohta teadlikult valeandmeid;
- 5.3. kindlustusjuhtum on toimunud kindlustusvõtja, kindlustatud isiku või temaga võrdsustatud isiku tahtluse või raske hooletuse tõttu;
- 5.4. kindlustusvõtja või kindlustatud isik loobub oma õigusest kahju tekitanud isiku vastu või kui Compensa regressiõiguse realiseerimine osutub kindlustusvõtja või kindlustatud isiku süül võimatuks (nõude esitamise tähtaja ületamine, vajalike dokumentide esitamata jätmine) või kui kindlustusjuhtumi toimumise asjaolud ei ole tuvastatavad või neid ei ole kindlustusvõtja poolt tuvastamist võimaldaval viisil fikseeritud;
- 5.5. kahju on hüvitanud kolmas isik.

6. KINDLUSTUSPERIOOD JA KINDLUSTUSTERRITOORIUM

- 6.1. Kindlustusperiood on kindlustuslepingus ja kindlustussertifikaadil märgitud sõiduki garantiikindlustuse kehtivusaeg.
- 6.2. Kindlustuskaitse kehtib ainult kindlustusperioodi kehtivusajal toimunud kindlustusjuhtumite osas.
- 6.3. Kindlustuskaitse lõpeb:
 - 6.3.1. kindlustussertifikaadil märgitud kindlustuskaitse kehtivuse lõppkuupäeval;
 - 6.3.2. kokkulepitud läbisõidu ületamisel;
 - 6.3.3. kui kindlustatud ese asendatakse kindlustusjuhtumi järgselt või tootja poolt garantiiperioodil;
 - 6.3.4. muudes olukordades, mis seaduse kohaselt annavad aluse kindlustuslepingu lõppemiseks/lõpetamiseks.
- 6.4. Kindlustusterritoorium on märgitud kindlustuspoliisil ja kindlustusandjal on hüvitamise kohustus üksnes poliisil märgitud kindlustusterritooriumil toimunud juhtumite korral. Kui kindlustuslepingus ei ole kindlustusterritooriumi märgitud, on kindlustuskohaks Euroopa geograafiline osa.

7. OMAVASTUTUS

Omavastutus on kindlustuslepingus kokkulepitud rahasumma, mis jääb iga üksikjuhtumi korral kindlustusvõtja/kindlustatud isiku kanda.

8. KINDLUSTUSVÕTJA JA KINDLUSTATUD ISIKU ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

Kindlustusvõtja ja kindlustatud isik on kohustatud:

- 8.1. käitama sõidukit vastavalt tootjatehase, sätestatud juhiste ja/või piirangutele.
- 8.2. selgitama kindlustuslepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi kõikidele kindlustusvõtjaga/kindlustatud isikuga võrdsustatud isikutele, samuti isikutele, kes töötavad kindlustusvõtja/kindlustatud isiku alluvuses ja keda kindlustusvõtja/kindlustatud isik oma majandustegevuses kasutavad;
- 8.3. teavitama esimesel võimalusel kindlustusrisi võimalikkuse suurenemisest.

Kindlustusjuhtumi korral on kindlustusvõtja kohustatud:

- 8.4. pöörduma koheselt sõiduki tootjatehase poolt tunnustatud margiesinduse poole;
- 8.5. teatama kindlustusandjale kindlustusjuhtumist esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui seitsme tööpäeva jooksul pärast kindlustusjuhtumist teadasaamist. Kui kindlustusjuhtumi täpset aega pole võimalik määrata, loetakse selleks aeg, mil kindlustusvõtja oleks pidanud kindlustusjuhtumist teada saama.
- 8.6. esitama vigastatud sõiduki või selle jäänused kindlustusandjale ülevaatamiseks kindlustusjuhtumi järgses seisundis. Kindlustusvõtja ei tohi ilma eelneva kindlustusandja nõusolekuta, asuda sõidukit taastama või utiliseerima;
- 8.7. abistama Kindlustusandjat kahjukäsitluseks vajalike asjaolude väljaselgitamisel ja asjakohaste tõendite kogumisel, sh väljastama vajadusel Kindlustusandjale volikirja;
- 8.8. esitama Kindlustusandjale kogu tema käes oleva teabe, mis on vajalik Kindlustusandja kohustuste kindlaksmääramiseks, sh kõik dokumendid kahju tekkepõhjuste ja kahju suuruse kohta, samuti volitama Kindlustusandjat hankima vajalikku teavet ja dokumente;
- 8.9. teavitama Kindlustusandjat esimesel võimalusel kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kahju hüvitamist kolmanda isiku poolt või Kindlustusandjale esitatud kahjunõudest loobumisest.

Kindlustusvõtjal ja kindlustatud isikul on õigus:

- 8.10. nõuda kindlustusandjalt käesolevate tingimuste selgitamist.

9. KINDLUSTUSANDJA ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

Kindlustusandjal on õigus:

- 9.1. vajadusel kaasata kahjukäsitluse kolmandaid isikuid.

Kindlustusandja on kohustatud:

- 9.2. tutvustama kindlustusvõtjale enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuslepinguga seotud dokumente ja hoidma saladuses talle lepinguga seoses teatavaks saanud andmeid;
- 9.3. alustama pärast kindlustusvõtja või kindlustatud isiku kahjuteate saamist viivitamatult kindlustusjuhtumi käsitlemist ja tegema kindlaks hüvitatava kahju suuruse;
- 9.4. registreerima kahjuteate ning tutvustama kindlustusvõtjale või kindlustatud isikule kahju lahendamise põhimõtteid;
- 9.5. tegema kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse hiljemalt 3 tööpäeva jooksul alates kõigi nõutavate dokumentide saamisest ning kahju suuruse ja tekkimise asjaolude kindlaks tegemisest.

10. KINDLUSTUSHÜVITIS, HÜVITAMISE VIISID JA KORD

- 10.1. Kindlustusandjal on õigus otsustada, kas vara hüvitamise viisiks on taastamine või samaväärsega asendamine ja valida vastava teenuse osutaja. **Kindlustusandja ei maksa kunagi rahalist hüvitist.**
- 10.2. Kindlustushüvitise suurus ühe kindlustusjuhtumi kohta on piiratud kindlustussumмага.
- 10.3. Kui vara asendatakse, tuleb kahjustatud sõiduki omandiõigus üle anda Kindlustusandjale (s.o. sõiduki hävimisel ja olukorras, kus hüvitamisvormiks on vara asendamine, on hüvitamise eelduseks kahjustatud sõiduki Kindlustusandjale üleandmine).
- 10.4. Kindlustusvõtja/kindlustatud isik on kohustatud kindlustushüvitise kompensale tagastama esimesel võimalusel juhul, kui pärast kahju hüvitamist on ilmnunud hüvitamist välistavad asjaolud või kui kahju on hüvitanud kolmas isik.
- 10.5. Pärast kindlustusjuhtumi hüvitamist läheb kindlustusvõtja ja kindlustatud isiku nõudeõigus kahju tekkimise eest vastutava isiku vastu Kindlustusandjale üle väljamakstud hüvitise ulatuses. Kindlustusvõtja ja kindlustatud isik on kohustatud Kindlustusandja nõudel loovutama omandiõiguse või nõudeõiguse kirjaliku kokkuleppena.

11. KLIENDIKAEBUSTE MENETLEMINE JA ERIMEELSUSTE LAHENDAMINE

- 11.1. Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused püütakse lahendada kokkuleppe teel ning kokkuleppe mittesaavutamisel on osapooltel õigus pöörduda kohtusse.
- 11.2. Kui kindlustusvõtja/kindlustatud isik ei ole rahul Compensa tegevusega, on tal õigus esitada Compensale kaebus. Kaebusena registreeritakse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitatud kliendi rahulolematuse väljendus. Compensa teavitab klienti esimesel võimalusel kaebusele vastamise tähtajast.
- 11.3. Kindlustusvõtja võib vaidluste lahendamiseks pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu juures asuva kindlustuslepitusorgani poole lähtuvalt selle organi menetlusekorrast.

12. TEADETE VORM

- 12.1. Kõik kindlustuslepingu osaliste vahel lepingu täitmiseks vajalikud teated esitatakse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 12.2. Kindlustusandjal on õigus salvestada kindlustuslepingu täitmiseks seotud telefonikõned.

13. ANDMETE TÖÖTLEMINE JA KAITSE

- 13.1. Compensa töötleb isikuandmeid õigusaktidega ettenähtud korras. Compensal on õigus töödelda kindlustusvõtja andmeid riski hindamiseks, kindlustuslepingu ettevalmistamiseks, sõlmimiseks ja täitmiseks.
- 13.2. Kindlustusvõtja annab kindlustuslepingu sõlmimise sooviavaldusega või kindlustuslepingu sõlmimisega täieliku ja tingimusteta nõusoleku töödelda lepingu sõlmimiseks, muutmiseks ja täitmiseks kindlustusvõtja isikuandmeid, sh isiku vanus,

elukoht, kontaktandmed, töökoht, amet, äritegevus, suhted, hobid, kindlustus- ja kahjude ajalugu, samuti delikaatseid isikuandmeid, sh kliendi tervislikku seisundit või puuet puudutav teave, andmed süüteo toimepanemise või selle ohvriks langemise kohta.

- 13.3. Kindlustusvõtja volitab Compensat saama nimetatud andmeid kolmandatelt isikutelt. Kindlustusvõtja annab Compensale nõusoleku isikuandmete edastamiseks kõigile lepingu sõlmimise, muutmise ja täitmiseks seotud kolmandatele isikutele sh edasikindlustusandjale, raviasutustele, trüki-, arstidele, posti- ja otsekorraldusteenuse osutajatele. Compensal on õigus edastada kliendiandmeid kolmandatele isikutele, keda ta enda kohustuste täitmisel kasutab (volitatud töötlejad). Andmed volitatud töötlejate kohta on toodud Compensa kodulehel www.compensa.ee.
- 13.5. Compensal on õigus väljastada kindlustuspoliisi/kindlustussertifikaadi koopia kindlustatud isikule ja kindlustatud eseme pandipidajale. Compensal on õigus edastada kahjujuhtumiga seotud andmeid riigile, kelle pädevuses on kahjujuhtumi menetlemine.
- 13.6. Kindlustusvõtja nõustub, et Compensa kasutab kliendiandmeid pakkumaks kindlustusvõtjale täiendavaid kindlustusteenuseid ning turundusteavet nende teenuste kohta.
- 13.7. Kindlustusvõtjal on õigus saada Compensalt igal ajal infot isikuandmete ja nende kasutamise eesmärgi kohta ning nõuda ebaõigete andmete parandamist, samuti nõuda Compensalt isikuandmete töötlemise lõpetamist, kui seadusest ei tulene teisiti.
- 13.8. Compensa säilitab isikuandmeid senikaua, kui on vaja kliendiandmete töötlemise eesmärkide või õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks, sh arvestades lepingust tulenevat nõude aegumise tähtaega.

14. VASTUOLUD

Kui kindlustuslepingu dokumentides leidub vastuolusid, lähtutakse tõlgendamisel järgmiste dokumentide tähtsuse järjekorrast, kus eelnev dokument on järgneva ees ülimalik: eritingimused – kindlustuspoliis ja kindlustussertifikaat – sõiduki garantiikindlustuse tingimused. Vaidluste korral lähtutakse alati eestikeelsetest garantiikindlustuse tingimustest.